



REFERAT FRÅ	Strategiforum				
MØTELEIAR	Oddmund Sylta				
REFERENT	Gudrun Einbu				
MØTEDATO	15.10.2015	TID	12-14	MØTESTAD	Wigandgården
REF. DATO	15.10.2015	ARKIVSAK		ARKIVNR	
DELTAKARAR	<p>Sjur Brenden, Nobina Odd Erik Hovde, Nobina Ronny Paulsen, Tide Buss Christine Johannesen, Tide Buss Stein Jakobsen, Tide Buss Øystein Gullaksen, Nettbuss Harald Vålandsmyr, Nettbuss Nils Helle, MEB Erik Eriksen, Keolis Linda Børnes, Wergeland Halsvik Lars Jacob Engelsen, Norled</p> <p>Oddmund Sylta, Skyss Frode Endresen, Skyss Hanne Alver Krum, Skyss Målfrid Vik Sønstabø, Skyss Gudrun Einbu, Skyss</p>				
FRÅVÆR					
KOPI TIL					

Referat fra strategiforum 15.10.2015

Oddmund Sylta ønsket velkommen. Med en kort presentasjon av dagens agenda:

1. Hvordan kan operatørselskapene bidra til målet om kraftig økning i antall reisende med kollektivtrafikk? v/Nobina

Sjur Brenden presenterte innspill fra Nobina. Han pekte på hvordan dagens kontrakter ikke gir selskapene drivkrefter til å bidra til økning i antall reisende. Operatørselskapene ville kunne bidra dersom forutsetningene blir lagt til rette, gjennom kontraktmodeller med større innslag av insentiver samt strukturer for samarbeid. Brenden viste til eksempler fra Sverige, hvor oppdragsgivere og operatører i større grad har formalisert et slikt samarbeid gjennom sine bransjeforeninger.



2. Status handlingsprogram 2016-19

Gudrun Einbu presenterte framlegg til rullert handlingsprogram for oppfølging av Kollektivstrategi for Hordaland. Handlingsprogrammet har et fireårsperspektiv, og rulleres hvert år – med politisk behandling i november/desember.

Handlingsprogrammet vil bli tilgjengelig på fylkeskommunen sine sider som vedlegg til politisk sak til samferdselsutvalget i november.

3. Tidsdifferensierte bompenger – tiltak og status

Målfrid Vik Sønstabø orienterte om status for innføring av tidsdifferensierte bompenger. Bystyret i Bergen og fylkestinget har vedtatt innføring av tidsdifferensierte bompenger i eksisterende bomring. Søknaden er sendt til Vegdirektoratet for videre behandling, og i forslag til statsbudsjett 2016 ber departementet Stortinget om å støtte forslaget.

Det blir iverksatt kapasitetsøkende tiltak fra 01.01.2016. Tiltakene er basert på prioritering av korridorer der det forventes størst overgang til kollektivtrafikk, linjer med høy belastning og linjer i område der potensialet for nye passasjerer er høyt. Skyss har fått gehør for til dels å øke opp tilbudet over hele døgnet, ikke bare i rush.

4. Status trafikkplan Sunnhordland og regionstamlinje Nordhordland

Målfrid Vik Sønstabø orienterte om arbeid med trafikkplan for Sunnhordland. Trafikkplanen er overordna planlegging av kollektivtilbudet, og skal gi føringer for rutetilbudet i nytt anbud. Man har i prosessen hatt dialog med kommunene og med dagens operatør i området. Det planlegges politisk behandling av trafikkplanen i november.

Det blir også jobbet med å konkretisere konseptet «regionstamlinje» fra kollektivstrategien, og løsninger for en konkret regionstamlinje mellom Bergen og Knarvik. Dagens operatør er inviterte til dialog.

5. Status og planar nye anbud

Oddmund Sylta orienterte om opsjonsvurderinger og pågående/planlagte anbudsprosesser. I vurdering av utløsning av opsjon blir kriteriene kostnad for Skyss i eksisterende kontrakt, kvalitet i leveransen og kapasitet internt i Skyss vurdert. Det blir også lagt vekt på å samordne seg med utlysning av anbud nasjonalt, for å bidra til at operatørselskapene skal ha kapasitet til å levere tilbud.

Det er besluttet å løse ut opsjoner i følgende rutepakker for buss: Hardanger/Voss, Modalen/Vaksdal, Sunnhordland, Nordhordland, Bergen sør, Bergen nord, Bergen sentrum. Det er utløst ett opsjonsår for Bybanen. På ferge er alle opsjoner løst ut.



Det blir arrangert dialogkonferanse for ferjeanbudene 11. desember, og utlysning i februar og mars 2016.

Rutepakke Sunnhordland (buss) er planlagt lyst ut i februar 2016, med signering av kontrakt i juni 2016. Det blir ikke lagt opp til egen dialogkonferanse om dette anbudet.

6. Hva synes kundene våre? Og hvordan ligger vi an sammenlignet med andre byer?

Hanne Alver Krum presenterte resultater fra Skyss' merkevaremåling og årlig undersøkelse i regi av «Benchmarking European Service of Public Transport» (BEST). Kollektivtilbudet i Hordaland har et generelt godt omdømme hos innbyggerne. 5 av 10 spurte er fornøyd med kollektivtilbudet der de bor og ferdes, mens menn mellom 30 og 44 år, bilister og de som sjelden eller aldri reiser kollektivt er minst fornøyde. De fleste mener å ha god kjennskap til kollektivtilbudet, men vi ligger bak andre storbyområder i kundetilfredshet.

«Snik-problematikken» er også tema i undersøkelsene. Det oppfattes generelt ikke som sosialt akseptabelt å reise uten gyldig billett i Bergen, og vi ligger generelt godt an når det gjelder holdninger til snik. Dette skal ses på videre i egne undersøkelser.

7. Innspill til agenda neste møte

- De siste møtene har hatt gode innlegg med ønske om strukturer for samarbeid mellom operatør og Skyss. Hvordan kan dette følges opp, hos Skyss og i fellesskap?
- Enkelt å reise – hvordan kan vi samarbeide om "framsnakking" av kollektivtrafikken?
- Forprosjekt «Fremtidens løsninger for salg og billettering» – orientering om status.
- Fortsette med den faste posten innlegg fra operatør
- Oppfølging av resultatene på tilfredshet – hva kan vi gjøre, og hvordan kan vi gjøre noe av dette sammen?

Neste strategiforum blir **14. april 2016, kl. 12-14**. Saker kan meldes inn til Gudrun Einbu på gudrun.einbu@skyss.no.