





# Innledning

- Kort om kontrakten
  - Flott natur, men rasutsatte områder og stengte veier hver vinter
  - Ruteomlegginger som følge av dette (og annet).
  - Høy snittalder på sjåførere
  - Lange avstander når noe skjer
- Hordaland Fylkeskommune må påregne økte kostnader i fremtidige kontrakter
  - Siste ukes mediaoppslag i BA i tråd med vår oppfatning
- Kravene i anbudsdocumentene vil bestemme framtidig kostnad for fylkeskommunen.



# Vognkrav

- Vi ønsker dreining mot funksjonskrav der minimumskrav knyttet til sjåførens arbeidsmiljø og sikkerhet er tatt med.
  - Gjeldende regelverk trenger ikke gjentas i konkurransegrunnlaget
- Differensiering av vogngrupper
  - Færrest mulig vogngrupper med tydelige kapasitetskrav
  - Der vognene er tilpasset lokal vegstandard
  - Still krav som mange vognleverandører kan levere i henhold til
- Reservevogner
  - Still gjerne krav om 10% -12 % reservevogner i forhold til driftsvogner
  - Sørg for at det tillates fleksibel bruk av reservemateriell mellom linjer
    - o Stor økonomisk betydning grunnet de store avstandene.
- Kostnadseffektive miljøløsninger
  - Vi foreslår minimum miljøklasse Euro 5.
  - Utform krav som gjør at brukte busser kan benyttes der dette er hensiktsmessig
  - Der infrastruktur ikke er i tilrettelagt, bør en heller ikke stille krav om universell utforming.



# Individuelt tilrettelagt skoleskyss

- Naturlig at operatør av hovedkontrakten administrerer individuelt tilrettelagt skyss.
  - Vanskelig å forutsi omfang i kontraktens levetid – risiko legges til oppdragsgiver
  - Provisjon er beste løsningen, gjerne iblandet en inscentivordning for å oppnå lavest mulige priser
- Krevende administrativ oppgave:
  - Geografiske avstander
  - Ras og vegstengninger
  - Vansker med å få undertransportører
- Risiko er først og fremst knyttet til endringer i aktive drosjeløyver i distriktene.



# Kvalitetskrav – insentivordninger

- Gebyrer
  - Rimelighet og rettferdighet
  - Må ha betydning for kundeopplevelsen
- Vi er for ordninger som gir oss mer markedsansvar og stimulerer til samarbeid – felles mål gir gode resultater
  - Urbanet-rapport 45/2013 beskriver gode mulighetsrom
  - H/V-pakken er egnet for å teste ut nye former for samarbeid.
- Bonus og malus er bra når:
  - Det er en forutsigbar ordning i hele kontraktperioden.
  - Den er enkel, kommuniserbar og forståelig for ansatte.
  - Den gjelder forhold som operatør kan gjøre noe med
- Rutiner i forhold til insentivordninger.
  - Oppdragsgiver må legge til grunn rutiner som sikrer god dialog med operatør, og dermed fremstå som rettferdig.
- Dagens MIS er ikke akseptabel.



# Prismodell

- Anbefaling
  - Rutekilometer og vogninnsats.
  - Betalt for ventetid/rutetid ved avvik.
- Økning i antall vogner som bestilles et stykke ut i kontraktsperioden
  - Høyere godtgjørelse pga større verditap pr år



# Bestillingstransport

- Bør tillegges hovedkontrakten.
  - Unngår deltidsstillinger og høy grad av sårbarhet.
- Bør godtgjøres fullt ut for faste buss og sjåførkostnader
- Bør godtgjøres halvt (eller etter avtale) for km kostnader





## Andre tema

- Balansert kontrakt:
  - Terskel på 1 % endringer i offentlige avgifter
  - Gjensidig opsjonsår dersom operatør oppfyller forventet kvalitet
  - Endringsmekanismer brukes kun dersom det er hensiktsmessig
- Samarbeid mellom oppdragsgiver og operatør etter at ny kontrakt er vunnet.
- Frikort for pensjonister
  - Se til Møre og R.
- Regulering etter bussindeksen
- Utdanningstiltak for få tilfredsstillende rekruttering på mindre steder.

